

# **Philosophie & Verhaltenskodex**

**der Molkerei Söbbeke GmbH**

# Präambel

Der vorliegende Verhaltenskodex baut auf der Philosophie der Molkerei Söbbeke auf. Er soll die darin formulierten Werte in unternehmensweit geltenden Richtlinien festhalten.

Dabei kann es auch Situationen geben, für die der Verhaltenskodex keine Lösungen formuliert hat. In diesen Fällen reichen die Richtlinien des Verhaltenskodex nicht aus und die Mitarbeiter/innen müssen sich auf den gesunden Menschenverstand verlassen oder Rat einholen.

Dieser Verhaltenskodex ist für alle Mitarbeiter/innen der Molkerei Söbbeke GmbH, unabhängig von ihrer Funktion und Position, anzuerkennen und einzuhalten. Alle Führungskräfte handeln bei der Einhaltung des Verhaltenskodex als Vorbilder. Sie sind im Rahmen ihrer Führungsverantwortung dafür zuständig, dass alle Mitarbeiter/innen in ihrem Verantwortungsbereich die Unternehmensphilosophie und den Verhaltenskodex verstehen und befolgen. Gespräche mit den Mitarbeiter/innen sollen das Bewusstsein schärfen, Verständnisschwierigkeiten bewältigen und ein gegenseitiges Feedback ermöglichen.

Die geltenden gesetzlichen Anforderungen, sowie die internen Regelungen der Molkerei Söbbeke müssen eingehalten werden. Sollten diese umfassendere Vorgaben machen, als die im Verhaltenskodex festgelegten, haben sie Vorrang und müssen befolgt werden.

Sollten Sie Fragen haben oder einen Rat hinsichtlich des Inhalts, der Auslegung oder der Anwendung dieses Verhaltenskodex benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihre/n direkte/n Vorgesetzte/n, den Nachhaltigkeitsmanager oder, für den Bereich Energienutzung und Energieeffizienz, den Energiemanagementbeauftragten.

Die Einhaltung dieser Richtlinien ist sehr sinnvoll und notwendig, so dass eine Nichteinhaltung des Verhaltenskodex nicht toleriert wird und zu disziplinarischen Maßnahmen durch den Arbeitgeber führen kann. Jede/r Mitarbeiter/in ist deshalb bei gesichertem Tatverdacht berechtigt, Verstöße gegen den Verhaltenskodex bei ihrer/m bzw. seiner/m Vorgesetzten, der/m Nachhaltigkeitsbeauftragte/n oder dem Geschäftsführer zu melden. Niemand hat deshalb Nachteile zu befürchten.



Nicolò Polla  
Geschäftsführer  
Molkerei Söbbeke GmbH



# Unsere Unternehmensphilosophie



Die Bio-Molkerei Söbbeke fühlt sich gegenüber der Umwelt und den Mitmenschen verantwortlich, verpflichtet und bringt diesen größten Respekt entgegen. Unser gesamtes Handeln stellen wir in den Dienst von Umwelt und Mitmenschen. Das Ergebnis unserer Arbeit sollen gesunde, geschmackvolle sowie nachhaltig erzeugte Bio-Produkte sein.

## Nachhaltigkeit

Nachhaltig Wirtschaften heißt für uns, mitzuarbeiten und teilzuhaben an einer Gesellschaft, die eine dauerhaft zukunftsfähige Entwicklung der ökonomischen, ökologischen und sozialen Dimensionen menschlicher Existenz sicherstellt. Um dies zu erreichen, müssen wir die Wechselwirkung der ökonomischen, ökologischen und sozialen Ressourcen erkennen und ausgewogen koordinieren. Unsere Entwicklung soll gewährleisten, dass auch künftige Generationen ihre eigenen Bedürfnisse angemessen erfüllen können. Wir bekennen uns damit zu den Prinzipien nachhaltiger Entwicklung der Weltkommission für Umwelt und Entwicklung (Brundtland-Kommission). Wesentliche Bestandteile dieser Entwicklung sind unser Nachhaltigkeitsmanagementsystem und unser Energiemanagementsystem, mit deren Hilfe wir unsere nachhaltigkeits- und energiebezogenen Leistungen kontinuierlich verbessern wollen. Wir setzen uns für alle Dimensionen jährliche Ziele, stellen sicher, dass die zur Zielerreichung notwendigen Ressourcen zur Verfügung stehen und lassen deren Erreichungsgrad extern überprüfen.

## Selbstverständnis

Wir sind ein nachhaltig wirtschaftendes, wachsendes, mittelständisches Familienunternehmen. Eigenständigkeit und Unabhängigkeit ermöglichen uns ein Höchstmaß an unternehmerischer Entscheidungsfreiheit. Mit unseren hochwertigen Bioprodukten leisten wir einen Beitrag zur gesunden und genussreichen Ernährung des Menschen in einer intakten Umwelt.

## Achtung und Respekt

Wir unterhalten partnerschaftliche Beziehungen zu Kunden, Erzeugern und Lieferanten. Wir respektieren unsere Mitarbeiter als ganze Menschen und erkennen den Beitrag eines jeden Einzelnen zum Gesamterfolg des Unternehmens an. Das Führungsverhalten und der Umgang miteinander sind von Vertrauen und Achtung bestimmt. Eine offene und vertrauensvolle Kommunikation ist für uns selbstverständlich. Im aktiven und konstruktiven Dialog mit allen Interessengruppen wollen wir die Bedürfnisse und Erwartungen der Anspruchsgruppen kennenlernen und die eigenen Sichtweisen darlegen. Alle diese Ansprüche werden Grundlage unserer Planungen und Entscheidungen.

## Leistung

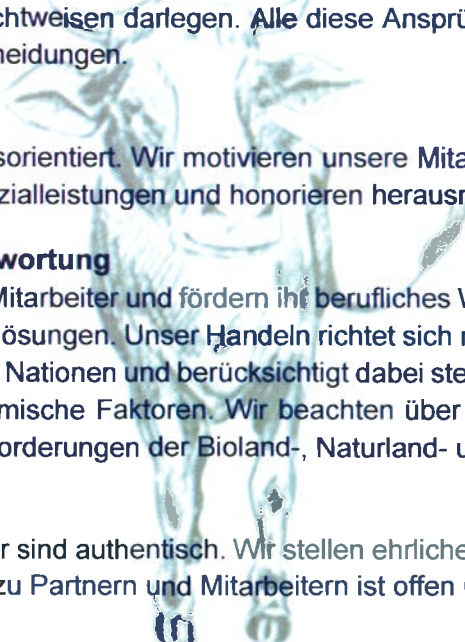
Wir arbeiten ziel- und ergebnisorientiert. Wir motivieren unsere Mitarbeiter durch leistungsgerechte Vergütung, sowie Sozialleistungen und honorieren herausragende Leistungen.

## Fürsorglichkeit und Verantwortung

Wir kümmern uns um unsere Mitarbeiter und fördern ihr berufliches Weiterkommen. Wir bieten unseren Partnern Problemlösungen. Unser Handeln richtet sich nach den Prinzipien des Globalen Paktes der Vereinten Nationen und berücksichtigt dabei stets alle sozialen Belange sowie ökologische und ökonomische Faktoren. Wir beachten über die geltenden gesetzlichen Vorgaben hinaus die Anforderungen der Bioland-, Naturland- und Demeter Richtlinien.

## Ehrlichkeit und Offenheit

Wir geben uns wie wir sind. Wir sind authentisch. Wir stellen ehrliche und unverfälschte Produkte her. Unsere Beziehung zu Partnern und Mitarbeitern ist offen und ehrlich.



# Vertrauenswürdigkeit

## FAIRER WETTBEWERB

Wir bekennen uns zu einem offenen und fairen Wettbewerb, der auf Preis und Qualität basiert und suchen unseren Wettbewerbsvorteil ausschließlich durch legale Mittel.

## KOMMUNIKATION & BERICHTSWESEN

Wir übermitteln Informationen über das Unternehmen zeitnah und präzise. Wir informieren sachgerecht und nicht irreführend. Wir sorgen für ehrliches, transparentes und zuverlässiges Berichtswesen in der internen sowie der externen Kommunikation.

## VERTRAULICHE INFORMATIONEN

Wir verwahren vertrauliche Informationen, wie Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse und vertrauliche Unterlagen, sicher und verhindern, dass sie in die Hände Unbefugter geraten. Wir bewahren diese Verpflichtung zur Geheimhaltung auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses.

## LIEFERANTEN & DIENSTLEISTER

Wir erwarten von unseren Premium-Lieferanten die Anerkennung unserer „Richtlinie zur Nachhaltigkeit für Lieferanten“. In Ausnahmefällen, wenn keine adäquaten Beschaffungsalternativen vorhanden sind, akzeptieren wir eine Ablehnung dieser Richtlinien. Wir halten externe Dienstleister, die für die Molkerei Söbbeke tätig werden, dazu an, sich ebenfalls nach unserem Verhaltenskodex zu richten. Bei der Beschaffung energierelevanter, technischer Komponenten achten wir darauf, dass diese dem aktuell wirtschaftlich verfügbaren Stand der Technik entsprechen und somit einen energieeffizienten Betrieb ermöglichen.

## INTERESSENKONFLIKTE

Wir versuchen, Situationen zu meiden, in denen unsere persönlichen Interessen oder Handlungen mit den Zielen der Molkerei Söbbeke in Konflikt stehen könnten oder zu sein scheinen. Wir lassen uns bei geschäftlichen Entscheidungen nicht von privaten Interessen und Beziehungen leiten.

## UNTERNEHMENSEIGENTUM

Wir respektieren und schützen das Eigentum und die Mittel der Molkerei Söbbeke, sowohl materiell als auch immateriell, und gehen zweckmäßig, sparsam und in jeder Hinsicht verantwortungsvoll damit um. Wir nutzen Wirtschaftsgüter und Dienstleistungen der Molkerei Söbbeke nicht in unzulässiger Weise privat.

## GESCHENKE & BEWIRTUNGEN

Wir versichern uns, dass berufsbezogene Geschenke, Essen oder Unterhaltungsveranstaltungen angemessen sind und einen Wert von 50 € nicht überschreiten. Wir bieten Geschenke niemals an oder akzeptieren sie, wenn sie eine geschäftliche Entscheidung unrechtmäßig beeinflussen oder unsere Unabhängigkeit oder unser Beurteilungsvermögen beeinträchtigen könnten.

## BESTECHUNG & KORRUPTION

Wir lehnen es ab, Bestechungsgelder oder unrechtmäßige Zahlungen anzubieten, zu leisten oder anzunehmen, um uns, Geschäftspartnern oder sonstigen Dritten unzulässige Vorteile zu verschaffen.



# Der Mensch im Mittelpunkt

## VIELFALT & CHANCENGLEICHHEIT

Wir würdigen und erkennen die Leistung jedes einzelnen Mitarbeiters. Wir gehen sensibel mit der menschlichen und kulturellen Vielfalt im Unternehmen um und betrachten sie als Bereicherung. Wir behandeln alle Menschen respektvoll und gewähren ihnen gleiche Voraussetzungen.

## MENSCHENRECHTE & ARBEITSNORMEN

Wir beachten die Regelungen der Vereinten Nationen zu Menschenrechten und halten sie im Rahmen unseres Einflussbereiches ein. Wir tolerieren keine Menschenrechtsverletzungen und lehnen insbesondere Zwangsarbeit und Kinderarbeit ab. Wir halten die geltenden, nationalen Arbeitsrechte ein und orientieren uns an internationalen Arbeitsnormen.

## BELÄSTIGUNG & DISKRIMINIERUNG

Wir dulden keine Benachteiligung, Belästigung, Begünstigung, oder Ausgrenzung von Personen oder Personengruppen aufgrund ihrer Rasse, ethnischen Herkunft, Religion, Weltanschauung, sexuellen Identität, Behinderung, ihres Alters oder Geschlechts.

## PRIVATSPHÄRE

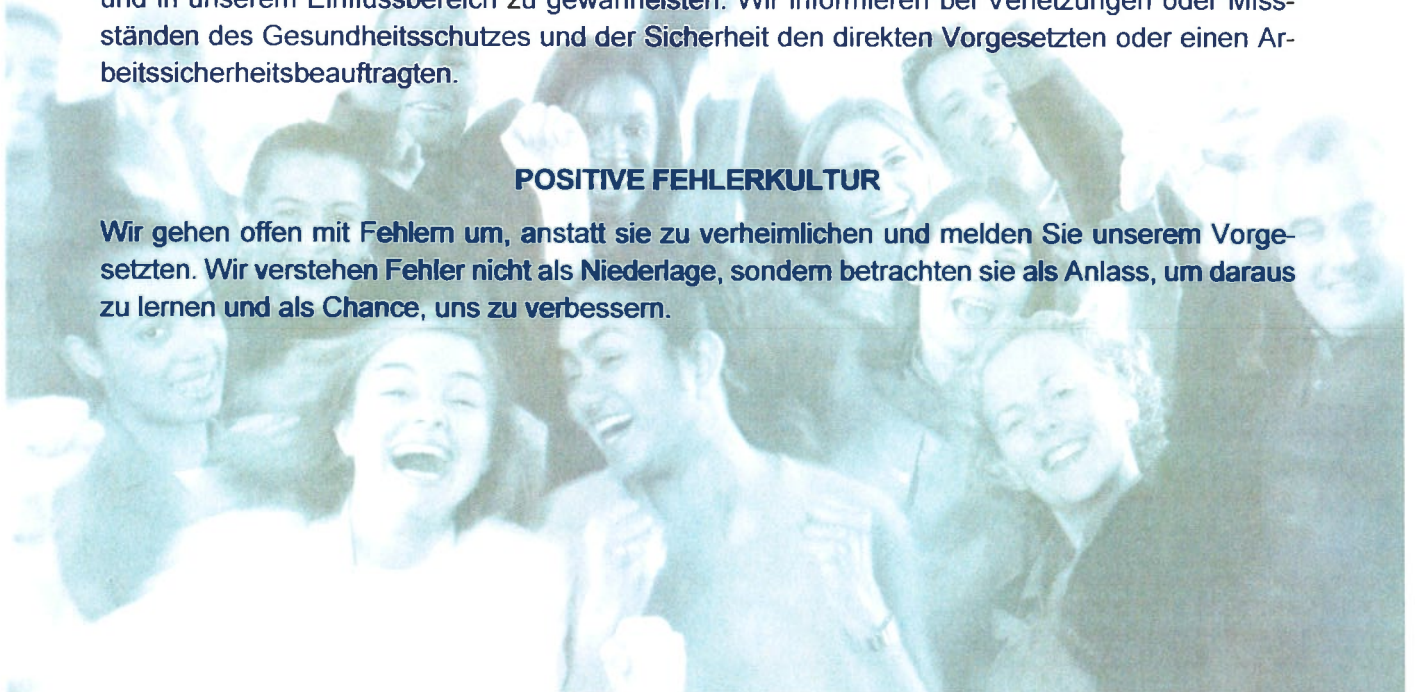
Wir respektieren und schützen die Privatsphäre jedes Menschen und halten uns an die Gesetze zum Datenschutz und zum Schutz der Privatsphäre. Wir gehen in Situationen mit Kontakt zu personenbezogenen Daten mit größtmöglicher Sorgfalt vor.

## SICHERHEIT & GESUNDHEIT

Wir tragen selbst Verantwortung für ein sicheres Arbeitsumfeld. Wir verhalten uns vorsichtig und treffen alle nötigen Vorkehrungen, um die Gesundheit und Sicherheit an unserem Arbeitsplatz und in unserem Einflussbereich zu gewährleisten. Wir informieren bei Verletzungen oder Missständen des Gesundheitsschutzes und der Sicherheit den direkten Vorgesetzten oder einen Arbeitssicherheitsbeauftragten.

## POSITIVE FEHLERKULTUR

Wir gehen offen mit Fehlern um, anstatt sie zu verheimlichen und melden Sie unserem Vorgesetzten. Wir verstehen Fehler nicht als Niederlage, sondern betrachten sie als Anlass, um daraus zu lernen und als Chance, uns zu verbessern.



# Gesellschaftliche Verantwortung

## UMWELT

Wir fühlen uns gegenüber der Umwelt verantwortlich und ihrem Schutz verpflichtet. Wir übernehmen in unserem Arbeitsumfeld und -bereich die Verantwortung dafür, schädliche Umwelteinflüsse zu vermeiden und die natürlichen Ressourcen, z. B. durch einen effizienten Energieeinsatz, zu schonen. Wir halten uns selbstverständlich an gesetzliche und behördliche Vorgaben

## LANDWIRTSCHAFT

Wir haben uns zur engen Zusammenarbeit mit unseren Milch- und Obstbauern verpflichtet und helfen ihnen, ihre nachhaltigen Produktionsverfahren zu verbessern.

## QUALITÄT & LEBENSMITTELSICHERHEIT

Wir erfüllen hohe Standards bei der Qualität und Produktsicherheit und haben uns zur Herstellung höchster Qualität und sicherer Produkte verpflichtet.

## KUNDEN

Wir behandeln unsere Kunden stets mit Respekt. Wir arbeiten fortlaufend daran, die Kundenzufriedenheit zu verbessern.

## ERNÄHRUNG, GESUNDHEIT UND WOHLBEFINDEN

Wir tragen zur Debatte einer gesunden und ausgewogenen Ernährung bei, indem wir ausschließlich hochwertige Bio-Milchprodukte für eine ausgewogene und gesunde Ernährung zur Verfügung stellen. Für ausgewählte Produkte führen wir den weltweit anerkannten HALAL Standard.

## GEMEINSCHAFT

Wir respektieren die Gemeinschaft um uns herum, engagieren uns in gesellschaftlichen Belangen, nehmen am öffentlichen Austausch teil und führen einen aktiven Dialog mit unseren Anspruchsgruppen.

## LOBBYARBEIT & SPONSORING

Wir kommunizieren offen und rechtmäßig mit Akteuren der lokalen und nationalen Politik. Unser Sponsoring ist transparent. Wir leisten keine direkten oder indirekten Spenden an politische Parteien oder einzelne Politiker.